

## **Algemene voorwaarden – AVS – Adviesbureau Voeding en Sport**

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen een (sport)diëtist van AVS - Adviesbureau Voeding en Sport en de cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten.

### **2. Behandelingen**

De behandelingen van AVS – Adviesbureau Voeding en Sport zijn conform de prestatiebeschrijvingen voor extramurale dieetadvisering van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).

### **3. Verhinderings**

Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip te verschijnen, dient hij/zij de (sport)diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd, kunnen in rekening worden gebracht. Dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Afzegging dient persoonlijk telefonisch, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of per e-mail te worden gedaan.

### **4. Tarieven**

Voedings- en dieetadvisering is bij sommige zorgverzekeraars in de aanvullende pakketten opgenomen. In geval van vergoeding wordt het door de zorgverzekeraar vastgestelde tarief in rekening gebracht.

De cliënt is verantwoordelijk voor het nakijken van de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar. Is de cliënt niet verzekerd voor voedings- en dieetadvisering, dan informeert de diëtist de cliënt over de kosten van voedings- en dieetadvisering. Dit is ook te vinden onder 'Tarieven' op deze website. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten; dit is zowel directe als indirecte tijd die aan de begeleiding wordt besteed.

### **5. Directe Toegankelijkheid Diëtetiek**

Sinds augustus 2011 is de diëtist volgens de wet Direct Toegankelijk (DTD). Dit betekent dat de cliënt zelf een afspraak kan maken met de (sport)diëtist, zonder dat daarvoor een verwijfsbrief van de arts nodig is. Uiteraard blijft het mogelijk om via de arts naar de (sport)diëtist te worden verwezen. Bij DTD is de (sport)diëtist verplicht een screening van 15 minuten uit te voeren.

Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de voedings- en dieetbegeleiding, wanneer gebruik gemaakt wordt van de Directe Toegankelijkheid. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de eigen verzekeringspolis om na te gaan of DTD wordt vergoed.

### **6. Beëindiging**

Beëindiging van de behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de cliënt. De diëtist kan de behandeling eenzijdig beëindigen, indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

### **7. Declaraties en facturen**

Wanneer de cliënt is verzekerd voor voedings- en dieetbehandeling zal de (sport)diëtist waar mogelijk de kosten rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Indien de cliënt niet verzekerd is ontvangt de cliënt een factuur. In dat geval is de cliënt zelf betaling verschuldigd.

### **8. Betaling**

AVS – Adviesbureau Voeding en Sport hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft

voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **9. Incasso**

De (sport)diëtist is in het hierboven onder artikel 8 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een 1<sup>e</sup> herinnering worden gestuurd. Bij een 2<sup>e</sup> betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 7,50 administratiekosten. Indien hierna door de cliënt nog steeds niet tot betaling wordt overgegaan, wordt een incassobureau ingeschakeld.

#### **10. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat kan worden gegarandeerd. AVS – Adviesbureau Voeding en Sport sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de (sport)diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de (sport)diëtist.

#### **11. Klachten**

In geval van eventuele klachten, is het van belang deze eerst kenbaar te maken en te bespreken met de betreffende (sport)diëtist. Klachten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelij, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

#### **12. Privacy**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. AVS – Adviesbureau Voeding en Sport handelt conform deze wet. Alles wat met de cliënt wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld. Overeenkomstig de gangbare praktijk zal de diëtist de arts/verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

#### **13. Wijziging van algemene voorwaarden en tarieven**

AVS – Adviesbureau Voeding en Sport is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

Per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar worden de tarieven aangepast aan de door de zorgverzekeraars vastgestelde tarieven. Het standaardtarief en de uittoeslag voor huisbezoek worden hierop afgestemd. De wijzigingen treden twee weken na bekendmaking in werking en zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Indien de cliënt deze wijzigingen niet wenst te accepteren, kan hij/zij de overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Deze schriftelijke opzegging moet dan voor de ingangsdatum van de wijziging in bezit zijn van AVS – Adviesbureau Voeding en Sport.